



ESTADO DO MARANHÃO
MUNICÍPIO DE MONTES ALTOS
PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES ALTOS
Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n.º 65.936-000, Montes Altos-MA.
E-mail: camaramontesaltos@gmail.com

CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES ALTOS-MA

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

01	Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documentos Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação
	O Atendimento ao público consiste na experiência de receptionar interna e externamente todo cidadão monte-altense e visitantes.	Trabalho contínuo.	- Cidadãos e público em geral.	- Recepcionar; - Ouvir; - Atender com cordialidade e empatia.	Presencial.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Recepção Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n.º 65.936-000, Montes Altos-MA Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br
02				E-SIC		
	Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documentos Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação
	O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão), permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação à Câmara Municipal de Montes Altos-MA.	Trabalho contínuo.	- Cidadãos e público em geral.	- Utilizar computador disponível na Câmara Municipal de Montes Altos-MA.	- Presencial; - online.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Recepção Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n.º 65.936-000, Montes Altos-MA Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br
03				ARQUIVO PÚBLICO		
	Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documentos Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação
	O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento do poder legislativo municipal de Montes Altos-MA.	Trabalho contínuo.	- Público em geral.	- Solicitar documentação; - Apreciar; - Devolver ao órgão responsável.	- Presencial.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Recepção Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n.º 65.936-000, Montes Altos-MA



ESTADO DO MARANHÃO
MUNICÍPIO DE MONTES ALTOS
PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES ALTOS
Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n° 65.936-000, Montes Altos-MA.
E-mail: camaramontesaltos@gmail.com

Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br

GABINETE DO VEREADOR

04								
Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documents Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação			
O gabinete do vereador é o local designado para receber visitas e as demandas dos cidadãos e providenciar os seus respectivos encaminhamentos.	Trabalho contínuo.	Comparecer na câmara e agendar visita ao gabinete do vereador desejado.	- Recepcionar o cidadão; - Atendê-lo com cordialidade e diplomacia; - Resolver ou encaminhar a demanda do cidadão visitante.	-Presencial.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Recepção e Gabinete Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n° 65.936-000, Montes Altos-MA Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br			

SESSÃO PRESENCIAL

05								
Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documents Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação			
O Plenário é o órgão soberano da Câmara Municipal, constituído pela reunião dos Vereadores em exercício (sessões), em local forma e número estabelecidos no Regimento Interno. Neste local, acontecem as Sessões Ordinárias, que se realizam em dias e horários predeterminedos no Regimento Interno da Câmara e sessões extraordinárias que são realizadas fora do dia ou horário da sessão ordinária e nas quais somente se apreciará as matérias pautadas para aquela sessão.	Trabalho contínuo. Logo, as sessões ordinárias são todas as sextas-feiras, com início às 09h:30min.	Sessões abertas à população no intuito de atender às demandas municipais e resolver assuntos de cunho institucional.	- Trabalhos legislativos; - Audiências públicas.	-Presencial.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Vereadores Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP n° 65.936-000, Montes Altos-MA Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br			

SESSÃO ITINERANTE

06								
Descrição do serviço	Previsão/Prazo para Entrega	Requisitos/Documents Necessários	Principais Etapas do Serviço	Forma de Prestação de Serviço	Local/Forma de Manifestação			



ESTADO DO MARANHÃO
MUNICÍPIO DE MONTES ALTOS
PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES ALTOS
Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP nº 65.936-000, Montes Altos-MA.
E-mail: camaramaltos@gmail.com

As sessões itinerantes são uma forma de descentralizar as ações da Câmara e aproximar a população do Poder Legislativo Municipal.	- Mensal, conforme deliberação dos vereadores.	-Realizar sessões na Zona Rural de Montes Altos-MA.	-Realizar sessões ordinárias; -Atender aos cidadãos da zona rural de Montes Altos-MA, com ênfase para as particularidades de cada localidade.	-Presencial.	Câmara Municipal de Montes Altos-MA Responsáveis: Vereadores Endereço: Rua Quintiliano José Tavares, s/n, Centro, CEP nº 65.936-000, Montes Altos-MA Site: www.cmmontesaltos.ma.gov.br
---	--	---	--	--------------	---

Montes Altos-MA, 11 de agosto de 2023.

Atenciosamente,

Reginaldo Lima Alves
Vereador Presidente